

# PRIVATUMO POLITIKA

2026-04-01

## 1. ĮŽANGA

Bendrovė kartu su savo susijusiomis įmonėmis, jei taikoma, (toliau – „Bendrovė“, „mes“, „mus“ arba „mūsų“) valdo savo svetainę <https://site.pro> („Bendrovės svetainė“) ir teikia įvairias paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, svetainių kūrimo įrankį, svetainių kūrimo sprendimus serverio paslaugų teikėjams, apskaitos programinę įrangą, domenų registravimo, el. pašto dėžučių bei tinklaraščių paslaugas (bendrai vadinamus „Paslaugomis“), kurios yra prieinamos per Bendrovės svetainę vartotojams („Vartotojas“ arba „jūs“).

## 2. TAIKYMAS

Ši Privatumo politika taikoma visiems Bendrovės svetainės lankytojams arba Vartotojams. Joje paaiškinama, kokius asmens duomenis renkame, kokiais tikslais, koku teisiniu pagrindu, kur duomenys saugomi, kaip jie naudojami ir perduodami, kiek laiko saugomi bei kokias teises turite. Esame įsipareigoję užtikrinti skaidrumą ir laikytis:

- 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – „**BDAR**“),
- Jungtinės Karalystės Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, kaip įtrauktas į Jungtinės Karalystės teisę pagal 2018 m. Europos Sąjungos (išstojimo) įstatymo 3 skirsnį, kartu su 2018 m. Duomenų apsaugos įstatymu (toliau – „**JK BDAR**“),
- Indijos Parlamento priimtas 2023 m. Skaitmeninių asmens duomenų apsaugos įstatymas (Įstatymas Nr. 22 iš 2023 m.), įsigaliojęs 2023 m. rugpjūčio 11 d. (toliau – „**DPDP įstatymas**“),
- Jungtinių Arabų Emyratų Federalinis dekretas-įstatymas Nr. 45 iš 2021 m. dėl asmens duomenų apsaugos (toliau – „**JAE PDPL**“),
- Jungtinių Amerikos Valstijų federaliniai ir valstijų privatumo teisės aktai, įskaitant 2018 m. Kalifornijos vartotojų privatumo įstatymą su pakeitimais (toliau – „**CCPA**“), taip pat kiti taikytini JAV valstijų privatumo teisės aktai,
- Gruzijos asmens duomenų apsaugos įstatymas, įsigaliojęs 2024 m. kovo 1 d.,
- kiti taikytini duomenų apsaugos ir privatumo teisės aktai.

Kai vietos įstatymai suteikia papildomų teisių arba nustato papildomus įsipareigojimus, tos nuostatos taikomos tik tų jurisdikcijų Vartotojams. Šioje Privatumo politikoje terminai „asmens duomenys“, „duomenų subjektas“, „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ vartojami ta prasme, kokia ji priskirta pagal taikomus duomenų apsaugos ir privatumo įstatymus, atsižvelgiant į Vartotojo gyvenamąją vietą ir įstatymus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą. Kai tokiuose įstatymuose nenaudojama ta pati terminologija, taikomos lygiavertės sąvokos pagal atitinkamus reglamentus.

## 3. DUOMENŲ VALDYTOJAS IR DUOMENŲ TVARKYTOJAS

Bendrovė, priklausomai nuo asmens duomenų rūšies, veikia kaip duomenų valdytojas, ir kaip duomenų tvarkytojas.

### 1. Kai veikiame kaip duomenų valdytojas

Mes veikiame kaip duomenų valdytojas, kai nustatome asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, įskaitant:

- a) Paskyros registravimas ir valdymas;
- b) Atsiskaitymų, sąskaitų faktūrų išrašymas, mokėjimų apdorojimas;
- c) Saugumo žurnalų (logų) tvarkymas ir sistemos stebėjimas;

- d) Sukčiavimo prevencija;
- e) Bendravimas su Vartotojais (pagalba, Paslaugų pranešimai, rinkodara, kai leidžiama);
- f) Svetainės analizė ir našumo stebėjimas;
- g) Slapukai ir panašios technologijos.

## 2. Kai veikiame kaip duomenų tvarkytojas

Mes veikiame kaip duomenų tvarkytojas, kai tvarkome Vartotojų turinį ir duomenis, kuriuos Vartotojai pateikia ar įkelia naudodamiesi Paslaugomis, įskaitant:

- a) Svetainių kūrimo įrankio turinį;
- b) Vartotojų įkelti failus, vaizdus, kodą ir tekstą;
- c) Talpinamus duomenis;
- d) Apskaitos programinės įrangos įrašus;
- e) El.pašto dėžutės duomenis;
- f) Su domenais susijusius duomenis;
- g) Atsarginių kopijų archyvus (taikoma apskaitos programinei įrangai).

Tokiais atvejais Vartotojas yra Duomenų valdytojas ir mes tvarkome tokius duomenis tik pagal Vartotojo dokumentuotus nurodymus.

## 4. ASMENINIAI DUOMENYS

Bendrovė tvarko tik tuos asmens duomenis, kuriuos pateikia Vartotojai. Kaip duomenų tvarkytojas, Bendrovė savarankiškai nenustato, kokie asmens duomenys renkami. Visi asmens duomenys gaunami iš Vartotojo ir tvarkomi griežtai laikantis Vartotojo nurodymų. Žemiau išvardytos asmens duomenų kategorijos tvarkomos tik siekiant įgalinti ir palaikyti mūsų Paslaugų funkcionalumą ir teikimą. Be to, Bendrovė renka ribotus techninius ir naudojimo duomenis, būtinus Bendrovės svetainės veikimui, saugumui ir našumui optimizuoti.

ASMENINIŲ DUOMENŲ KATEGORIJA	TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ TIPAI	TVARKYMO TIKSLAS	TEISINIS PAGRINDAS
<b>Identifikavimo ir paskyros duomenys</b>	Vardas ir pavardė, pareigos, asmens kodas, el. pašto adresas, Vartotojo vardas, slaptažodis, kalbos pasirinkimas, kiti pateikti kontaktiniai duomenys (jei yra)	Paskyros sukūrimas, Paslaugų teikimas, prisijungimo autentifikavimas ir prieigos valdymas	St. 6(1)(b) Sutartis
<b>Sąskaitų faktūrų ir apskaitos duomenys</b>	Visi mokėjimo duomenys, vardas ir pavardė, sąskaitos faktūros informacija, PVM mokėtojo kodas, Vartotojų įkelti finansiniai įrašai	paskyros veikimas, Paslaugų teikimas, apskaita, prieigos valdymas, sukčiavimo prevencija	St. 6(1)(b) Sutartis; St. 6(1)(c) Teisinė prievolė
<b>Techniniai ir žurnalo (logų) duomenys</b>	IP adresas, naršyklės ir įrenginio tipas, operacinė sistema, naudojimo laiko žymos	svetainės saugumas, Paslaugų teikimas, diagnostika, naudojimo analizė, klientų aptarnavimas	St. 6(1)(f) Teisėtas interesas
<b>Aptarnavimo duomenys</b>	Bendravimas su mūsų aptarnavimo komanda ir pateikta informacija	Klientų aptarnavimas	St. 6(1)(b) Sutartis

<b>Rinkodaros duomenys</b>	Naujienlaiškiai, nuostatos	Leidžiamos rinkodaros siuntimas	St. 6(1)(a) Sutikimas
<b>Talpinamas turinys</b>	Visas Vartotojų įkeltas turinys	Svetainių talpinimo ir Svetainių Kūrimo Įrankio Serverio Teikėjams Paslaugų teikimas	St. 6(1)(b) Sutartis
<b>Pašto dėžutės duomenys</b>	Vartotojų išsiųsti arba gauti el. laiškai	el. pašto Paslaugos teikimas	St. 6(1)(b) Sutartis
<b>Atsarginės kopijos</b>	Vartotojo turinio kopijos	Paslaugų tęstinumas (taikoma tik apskaitos programinės įrangos Paslaugai)	St. 6(1)(b) Sutartis

## 5. JAUTRŪS DUOMENYS IR NEPILNAMEČIAI

Bendrovė netvarko specialių ar jautrių asmens duomenų kategorijų arba vaikų asmens duomenų, kaip tai apibrėžta taikomuose privatumo įstatymuose. Paslaugos yra skirtos tik Vartotojų profesiniam naudojimui ir nereikalauja bei sąmoningai nerenka jautrių duomenų (pvz., apie sveikatą, etninę kilmę ar politines pažiūras). Vartotojams nurodoma neįvesti tokių duomenų. Be to, Paslaugos nėra skirtos asmenims iki 16 metų, ir sąmoningai nerenkami jokie nepilnamečių duomenys.

## 6. TEISINIS DUOMENŲ TVARKYMO PAGRINDAS

Bendrovės atliekamas asmens duomenų tvarkymas grindžiamas **sutarties vykdymu** pagal **BDAR 6(1)(b) straipsnį, teisinių įsipareigojimų laikymusi** pagal **6(1)(c) straipsnį, teisėtai interesais** pagal **6(1)(f) straipsnį** ir **sutikimu** dėl rinkodaros ir nebūtinų slapukų pagal **6(1)(a) straipsnį**. Dauguma asmens duomenų tvarkymo veiklų yra būtinos norint įvykdyti sutartį tarp jūsų ir Bendrovės arba sutartį tarp jūsų darbdavio ir Bendrovės.

## 7. DUOMENŲ DALIJIMASIS IR ATSKLEIDIMAS

1. Bendrovė naudoja nedidelį skaičių kruopščiai atrinktų trečiųjų šalių paslaugų teikėjų (toliau „**subtvarkytojai**“), kad šie valdytų pagrindinius Paslaugų aspektus ir teiktų pagalbą. Šie subtvarkytojai apima:

<b>TVARKYMO TIKSLAS</b>	<b>PAGALBINIAI DUOMENŲ TVARKYTOJAI</b>	<b>VIETOS</b>
Debesijos talpinimas, skaičiavimas, saugykla, atsarginės kopijos, saugumas	„Google“ debesijos paslaugos	Taivanas, JAV (pasirinktas regionas), atsarginė vieta - pasaulinis, jei sukonfigūruotas
Debesijos talpinimas, skaičiavimas, saugykla, atsarginės kopijos, saugumas	„Akamai“ debesijos paslaugos	Singapūras, JAV arba pasaulinis, jei sukonfigūruotas
Debesijos talpinimas, saugykla, el. pašto infrastruktūra, saugumas	„Amazon“ debesijos paslaugos (AWS)	Brazilija, ES regionai (Airija, Frankfurtas ir kt.) arba

		pasaulinis, jei sukonfigūruotas
Serverių tiekėjų paslaugos	„Hoster.KZ“ LLP	Kazachstanas
Debesų kompiuterija, skaičiavimas, serveriai	„Constant Company LLC“	Jungtinės Valstijos
Žiniatinklio talpinimas, domenų ir infrastruktūros valdymas	UAB „Interneto vizija“	Lietuva
El. pašto talpinimas, pašto dėžučių operacijos, tam tikras antrinis talpinimas	„Fornex“	Kipras / Vokietija / Ispanija (priklauso nuo duomenų centro)
Produktų analizė	„Mixpanel“	Jungtinės Valstijos / Nyderlandai (priklauso nuo duomenų centro)
Operacinių el. laiškų siuntimas	„SMTP2go“	Naujoji Zelandija / ES ES serveriai pagal numatytuosius nustatymus ES klientams
Išsiunčiamų el. laiškų pristatymas	„SendGrid“ (Twilio dalis)	Jungtinės Valstijos
Užduočių valdymas, Bendrovės vidinės operacijos	„ClickUp“	Jungtinės Valstijos
Bendravimas ir bendradarbiavimas	„Microsoft Teams“ / „Office 365“	EEE vartotojams pagal numatytuosius nustatymus tai yra ES, atsarginė vieta – Jungtinės Valstijos.
El. pašto Paslaugos bendravimui su vartotojais	„Outlook.com“ / „Microsoft Corporation“ el. pašto paslaugos	ES duomenų centrai, atsarginė vieta - Jungtinės Valstijos
Dirbtiniu intelektu pagrįstas sąskaitų faktūrų atpažinimas ir palaikymas	„OpenAI OpCo, LLC“ (ChatGPT)	Jungtinės Valstijos
Kai kurios infrastruktūros talpinimo paslaugos	„TimeWeb“ LLC	NVS
Klientų aptarnavimo pagalba	„LiveKit Incorporated“	Jungtinės Valstijos

Subtvarkytojams draudžiama naudoti jūsų asmens duomenis bet kokiais nesusijusiais tikslais.

## 2. Atskleidimas pagal įstatymus

Bendrovė gali atskleisti asmens duomenis trečiosioms šalims tik tuo atveju, jei to reikalauja įstatymai arba galiojantis teisinis procesas, pavyzdžiui:

- a. Atsakydama į teismo nutartį, šaukimą ar teisėtą teisėsaugos institucijų prašymą;
- b. Siekdama iširti arba užkirsti kelią sukčiavimui, piktnaudžiavimui ar saugumo grėsmėms;
- c. Susijungimo, įsigijimo ar kito verslo sandorio atveju, kai asmens duomenys gali būti perduoti teisių perėmėjui taikant lygiavertes apsaugos priemonės.

Tokiais atvejais Bendrovė jus informuos, nebent tai būtų draudžiama įstatymų.

### 3. Nenaudojimas reklamai ar profiliavimui

Bendrovė nenaudoja jūsų asmens duomenų trečiųjų šalių ar tikslinei reklamai, elgesiu pagrįstai reklamai ar su Paslaugomis nesusijusiam profiliavimui. Asmens duomenys nėra perduodami socialinių tinklų platformoms ar duomenų brokeriams. Bendrovė neparduoda asmeninės informacijos ir nebendrina asmeninės informacijos elgesiu pagrįstai reklamai, kaip šie terminai apibrėžti CCPA.

### 4. Konfidencialumo įsipareigojimai

Visi darbuotojai, turintys prieigą prie asmens duomenų, nesvarbu, ar tai Bendrovės darbuotojai, rangovai ar subtvarkytojai, privalo laikytis griežtų konfidencialumo įsipareigojimų. Bendrovės darbuotojai yra apmokyti ir pasirašo konfidencialumo sutartis. Bet koks šių įsipareigojimų pažeidimas reiškia neatidėliotinas priemones, įskaitant priegos nutraukimą ir, jei reikia, teisinius veiksmus.

## 8. JŪSŲ TEISĖS

DEŠINĖ	APRAŠYMAS
<b>Teisė būti informuotam</b>	Gauti aiškią ir skaidrią informaciją apie tai, kaip renkami ir naudojami jūsų asmens duomenys.
<b>Teisė susipažinti su duomenimis</b>	Susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti informaciją apie tai, kaip jie tvarkomi.
<b>Teisė ištaisyti duomenis</b>	Ištaisyti netikslius arba neišsamius asmens duomenis.
<b>Teisė ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)</b>	Tam tikromis aplinkybėmis prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis.
<b>Teisė apriboti duomenų tvarkymą</b>	Prašyti laikinai apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą.
<b>Teisė į duomenų perkeliamumą</b>	Gauti jūsų duomenis susistemintu, įprastai naudojamu formatu ir perduoti juos kitam duomenų valdytojui.
<b>Teisė prieštarauti tvarkymui</b>	Nesutikti su tvarkymu, pagrįstu teisėtais interesais arba tiesioginės rinkodaros tikslais.
<b>Su automatizuotu sprendimų priėmimu susijusios teisės</b>	Gauti informaciją apie tam tikrus automatizuotus sprendimus arba prašyti juos peržiūrėti.

Šiame 8 skyriuje aprašytos teisės Vartotojams taikomos tiek, kiek numatyta taikomuose duomenų apsaugos ir privatumo įstatymuose, kurie gali skirtis priklausomai nuo Vartotojo gyvenamosios vietos. Ne visos toliau išvardytos teisės galioja visose jurisdikcijose, o tam tikroms teisėms gali būti taikomi apribojimai, sąlygos ar išimtys pagal taikomus įstatymus.

## 1. Kaip pasinaudoti savo teisėmis

Bet kuris Vartotojas gali susisiekti su Bendrove tiesiogiai el. paštu arba per Bendrovės svetainėje esančią bilietų sistemą, kontaktinę informaciją rasite 11 skyriuje.

## 2. Patvirtinimas

Siekdami apsaugoti jūsų asmens duomenis, prieš vykdydami bet kokią prašymą dėl teisių, privalome patikrinti jūsų tapatybę. Pakanka pateikti prašymą per savo Vartotojo paskyrą. Jei susisieksite su mumis iš asmeninio arba išorinio el. pašto adresu, galime paprašyti papildomo patvirtinimo, kad patvirtintume jūsų tapatybę.

## 3. Mokestis

Už jūsų teisių įgyvendinimą mokestis nėra netaikomas. Retais atvejais, kai prašymas yra akivaizdžiai perteklinis arba pasikartojantis, gali būti taikomas pagrįstas mokestis arba mes galime atmesti prašymą pagal galiojančius įstatymus. Tokiais atvejais visada paaiškinsime savo sprendimo priežastis.

## 4. Atsakymo terminas

Į visus pagrįstus prašymus stengiamės atsakyti per vieną mėnesį. Jei prašymas yra ypač sudėtingas arba apima daug duomenų rinkinių, atsakymo laikotarpį galime pratęsti iki dviejų mėnesių. Jei reikės pratęsti terminą, apie tai būsite informuoti per pirmąjį mėnesį.

## 5. Teisė pateikti skundą

Jei manote, kad buvo pažeistos jūsų privatumo teisės pagal galiojančius privatumo įstatymus, turite teisę pateikti skundą savo nacionalinei duomenų apsaugos institucijai. Kontaktinė informacija pateikta 11 skyriuje.

## 7. DUOMENŲ SAUGOJIMAS IR IŠTRYNIMAS

1. Bendrovė saugo asmens duomenis tik tiek laiko, kiek reikia tikslams, kuriems jie buvo surinkti, arba siekiant įvykdyti teisinius ar sutartinius įsipareigojimus, laikydamosi taikomų duomenų saugojimo įstatymų.
2. Saugojimo terminai:

DUOMENŲ TIPAS	SAUGOJIMO LAIKOTARPIS
Identifikavimas, paskyros duomenys ir pagalbos užklausa	Duomenys saugomi aktyvios Paslaugų prenumeratos laikotarpiu. Vartotojai gali patys ištrinti savo paskyras. Asmens duomenys saugomi 10 metų po sutarties (prenumeratos) nutraukimo.
Finansiniai duomenys	Saugoma 10 metų apskaitos, audito ir finansinių įsipareigojimų tikslais.
Techniniai žurnalai (logai)	Laikoma 12–24 mėnesius
Atsarginės kopijos	Laikoma 5 dienas
Slapukai	Pagal slapukų politiką
Teisiškai saugomi arba ginčijami duomenys – teisinės išimtys	Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei jų reikia teisiniams ieškiniams, auditams ar tyrimams.

## 8. DUOMENŲ SAUGUMO PRIEMONĖS

1. Bendrovė yra įsipareigojusi saugoti jūsų asmens duomenis ir palaikyti mūsų Paslaugų konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą. Įgyvendiname platų techninių ir organizacinių saugumo priemonių spektrą, kad apsaugotume nuo neteisėtos prieigos, atsitiktinio praradimo, netinkamo naudojimo ar neteisėto tvarkymo.

### 2. Įdiegtos saugumo priemonės:

- a) Šifravimas perdavimo metu (TLS 1.2+);
- b) Šifravimas ramybės būsenoje, jei taikoma;
- c) Prieigos kontrolė, pagrįsta privilegijomis;
- d) Saugios kūrimo praktikos;
- e) Vaidmenimis pagrįsta administratoriaus prieiga;
- f) Audito registravimas;
- g) Kenkėjiškų programų ir įsilaužimų aptikimas;
- h) Reguliarus įsiskverbimo testavimas;
- i) Incidentų reagavimo planas;
- j) Atkūrimas po nelaimių;
- k) Pardavėjų rizikos vertinimai.

## 9. DUOMENŲ PAŽEIDIMAI IR PRANEŠIMAS

1. Bendrovė taiko technines ir organizacines priemones, skirtas greitai aptikti asmens duomenų saugumo pažeidimus ir į juos reaguoti.

2. Jei įvyks asmens duomenų pažeidimas, nedelsdami apie tai sužinoję pranešime paveiktiems Vartotojams. Mūsų pranešime bus nurodyta:

- a) Pažeidimo aprašymas;
- b) Paveiktų duomenų subjektų ir įrašų kategorijos ir apytikslis skaičius;
- c) Tikėtinos pasekmės;
- d) Priemonės, kurių imtasi arba siūlomos pažeidimui sušvelninti.

3. Bendrovė visapusiškai bendradarbiaus, pateiks reikiamus dokumentus ir savo pagalbą. Mes saugome vidinius įrašus apie bet kokius asmens duomenų saugumo pažeidimus.

## 10. TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS

### 1. Pasaulinė infrastruktūra

Bendrovė veikia naudodama globaliai paskirstytą infrastruktūrą. Todėl asmens duomenys gali būti saugomi ir tvarkomi visame pasaulyje.

### 2. Perdavimo apsaugos priemonės ir teisiniai reikalavimai

Kai asmens duomenys perduodami iš Europos ekonominės erdvės arba Jungtinės Karalystės į šalį, kuri nėra pripažinta užtikrinančia tinkamą apsaugos lygį, Bendrovė taiko atitinkamas apsaugos priemones, kaip to reikalauja taikytini teisės aktai, siekdama apsaugoti perduodamus asmens duomenis. Šios apsaugos priemonės, jei taikoma, apima:

1. Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas („**ES SSS**“) ir/arba
2. duomenų perdavimus pagal JK BDAR, taikant JK tarptautinį duomenų perdavimo susitarimą („**IDTA**“) ir/arba JK priedą prie ES SCC; ir/arba
3. kitus teisėtus duomenų perdavimo mechanizmus, pripažintus pagal taikytinus teisės aktus.

#### **4. Papildomos priemonės ir rizikos vertinimai**

Prireikus Bendrovė atlieka ir dokumentuoja perdavimo rizikos vertinimus bei įgyvendina technines ir organizacines priemones, kad užtikrintų iš esmės vienodą apsaugos lygį, pavyzdžiui, šifravimą perdavimo ir saugojimo metu (kai taikoma), prieigos kontrolę, duomenų kiekio mažinimą ir sutartinius apribojimus dėl tolesnio perdavimo.

#### **5. Perdavimai pagal ne ES įstatymus**

Vartotojams, esantiems už EEE/JK ribų, Bendrovė perduoda ir tvarko asmens duomenis tarptautiniu mastu pagal taikomus Vartotojo jurisdikcijoje galiojančius duomenų apsaugos ir privatumo įstatymus, kurie gali apimti papildomas sąlygas, pranešimus, sutartines apsaugos priemones arba sutikimus dėl tarpvalstybinio duomenų tvarkymo.

## **11. KONTAKTINĖ INFORMACIJA**

Jei turite klausimų ar nusiskundimų dėl šios Privatumo politikos arba dėl to, kaip tvarkomi jūsų asmens duomenys:

### **1. Susisiekite su Bendrove**

Bendrovės el. paštas: [privacy@site.pro](mailto:privacy@site.pro)

### **2. Kontaktinis asmuo duomenų apsaugos klausimais**

Bendrovė taip pat yra paskyrusi kontaktinį asmenį, kuris gali suteikti papildomą informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, privatumo praktiką bei padėti Vartotojams suprasti bei pasinaudoti savo teises.

El. paštas: [info@privacyanywhere.eu](mailto:info@privacyanywhere.eu)

### **3. Priežiūros institucija**

Galite susisiekti su priežiūros institucija savo gyvenamojoje šalyje. Raginame pirmiausia susisiekti su mumis ir mes padarysime viską, kad kuo greičiau išspręstume visas problemas.

## **12. ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS ATNAUJINIMAI**

Mes galime peržiūrėti šią Privatumo politiką, kad ji atitiktų mūsų Paslaugų ar teisinių reikalavimų pakeitimus. Apie svarbius atnaujinimus informuosime Vartotojus bent 30 dienų iš anksto. Nedideli atnaujinimai gali būti skelbiami be išankstinio įspėjimo.

## **13. SLAPUKAI**

1. Mes naudojame slapukus ir panašias technologijas šiais tikslais:

- a) Svarbiausios funkcijos
- b) Analizė ir našumas
- c) Vartotojo nuostatos
- d) Sukčiavimo prevencija
- e) Rinkodara (tik gavus sutikimą)

Išsamesnis aprašymas pateiktas mūsų [Slapukų politikoje](#).

2. Būtinųjų slapukų teisinis pagrindas yra st. 6(1)(b) Sutartis, o analitinių ar rinkodaros slapukų – st. 6(1)(a) Sutikimas. Pirmojo apsilankymo metu rodoma slapukų juosta, skirta sutikimui gauti.

## 14. DUOMENŲ LOKALIZACIJA IR DUOMENŲ SAUGOJIMAS

1. Jei gyvenate jurisdikcijoje, kurioje taikomi duomenų lokalizavimo ar duomenų saugojimo reikalavimai (t. y. reikalaujama, kad jos gyventojų asmens duomenys būtų saugomi tos jurisdikcijos teritorijos ribose), Bendrovė, kai to reikalaujama pagal įstatymus ir techniškai įmanoma, gali saugoti arba tvarkyti tam tikrus asmens duomenis atitinkamoje jurisdikcijoje.
2. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad nepaisant tokių lokalizavimo priemonių, Bendrovė gali toliau rinkti, pasiekti, perduoti, saugoti ir kitaip tvarkyti asmens duomenis už tos jurisdikcijos ribų tikslais, leidžiamais pagal galiojančius įstatymus, įskaitant Paslaugų teikimą, saugumą, atsarginių kopijų kūrimą, palaikymą, atitikties reikalavimų laikymąsi ir verslo operacijų vykdymą, laikydamasi atitinkamų apsaugos priemonių.

## 15. DI ĮRANKIŲ NAUDOJIMAS

### 1. Bendras dirbtinio intelekto įrankių naudojimas

Siekdama pagerinti Vartotojų patirtį, padidinti veiklos efektyvumą ir palaikyti Paslaugų teikimą, saugumą ir vientisumą, Bendrovė ribotai ir kontroliuojamai naudoja dirbtinį intelektą („DI“) ir automatinius įrankius. Šie įrankiai gali būti naudojami Bendrovės darbuotojams ir Vartotojams padėti, o tam tikrais atvejais ir automatizuotiems veiklos veiksmams palaikyti arba atlikti, laikantis atitinkamų apsaugos priemonių ir priežiūros, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje.

### 2. „ChatGPT“ naudojimas

Bendrovė naudoja „ChatGPT“ – dirbtinio intelekto įrankį, kurį teikia „OpenAI OpCo, LLC“, ribotiems veiklos tikslams, įskaitant:

- a) pagalba rengiant atsakymus į Vartotojų pagalbos užklausas;
- b) sąskaitų faktūrų atpažinimas, klasifikavimas ir dokumentų analizė; ir
- c) vidinė operacinė parama.

Tvarkomas tik minimalus šioms funkcijoms atlikti būtinas asmens duomenų kiekis. Visi per „ChatGPT“ tvarkomi asmens duomenys tvarkomi laikantis techninių ir organizacinių apsaugos priemonių, įskaitant Duomenų tvarkymo sutartį (DPA) ir, jei taikoma, standartines sutarčių sąlygas (SCS) arba lygiaverčius tarptautinius perdavimo mechanizmus.

Daugiau informacijos apie „OpenAI“ duomenų tvarkymo praktiką rasite „OpenAI“ privatumo politikoje:

<https://openai.com/policies/privacy-policy>

### 3. „DeepSeek“ ir panašių dirbtinio intelekto technologijų naudojimas

Bendrovė taip pat gali naudoti „DeepSeek“ ar panašių paslaugų teikėjų teikiamas dirbtinio intelekto technologijas ribotais pagalbinais tikslais, įskaitant:

- a) pagalba Vartotojams kuriant svetainę, generuojant turinį, teikiant struktūros pasiūlymus ir teikiant multimedijos palaikymą (pvz., tekstą, išdėstymą, vaizdo įrašus ar vaizdinius elementus);
- b) pagalba atpažinant tekstą, jį apibendrinant ir analizuojant;
- c) teikti informacinę pagalbą arba rekomendacijas, susijusias su apskaitos darbo eiga, laikantis Vartotojo nurodymų;
- d) pagalba ieškant, gaunant informaciją ir organizuojant turinį Paslaugose.

Daugiau informacijos apie „DeepSeek“ duomenų tvarkymo praktiką rasite „Deep Seek“ privatumo politikoje:

<https://www.deepseek.com/privacy-policy>

Šie dirbtinio intelekto įrankiai veikia tik kaip pagalbinės technologijos. Jie nepakeičia profesionalių patarimų, savarankiškai nenusprendžia rezultatų ir nepriima esminių sprendimų Bendrovės ar Vartotojų vardu. Žmonių atliekama peržiūra ar priežiūra taikoma tais atvejais, kai rezultatai gali turėti įtakos Vartotojams ar Paslaugų veikimui.

#### **4. Automatizuotas skambučių valdymas su dirbtiniu intelektu**

Bendrovė gali naudoti automatizuotas arba dirbtinio intelekto palaikomas sistemas, įskaitant balso atpažinimo arba pokalbių įrankius, jog atsilieptų į gaunamus skambučius arba juos nukreiptų, pateiktų pagrindinę informaciją arba palaikytų klientų aptarnavimo operacijas. Kai tai yra naudojama, tokiose sistemose:

- a) Vartotojai bus informuoti, kad gali būti naudojama automatizuota arba dirbtinio intelekto pagalba sukurta technologija;
- b) Skambučiai gali būti įrašomi arba analizuojami kokybės užtikrinimo, saugumo, mokymo ar Paslaugų tobulinimo tikslais, kai tai leidžia galiojantys įstatymai;
- c) Žmonių teikiama pagalba ir toliau yra teikiama, o vartotojai gali prašyti perduoti problemą žmogiškajam atstovui.

Visi skambučių metu tvarkomi asmens duomenys tvarkomi laikantis šios Privatumo politikos ir taikomų duomenų apsaugos bei privatumo įstatymų, įskaitant sutikimo ir pranešimo reikalavimus pagal atitinkamas jurisdikcijas.

#### **5. Automatizuoto sprendimų ribos**

Tam tikri šiame skyriuje aprašyti dirbtinio intelekto įrankiai gali palaikyti arba būti įtraukti į automatizuotą apdorojimą, susijusį su Paslaugų administravimu, saugumu, taikomų sąlygų laikymusi ar rizikos valdymu. Kai dėl tokio apdorojimo priimami automatizuoti sprendimai, kurie gali turėti teisinių pasekmių arba panašų reikšmingą poveikį Vartotojams, tokiam apdorojimui taikomos apsaugos priemonės ir teisės, aprašytos šios Privatumo politikos 16 skyriuje.

#### **6. Profesionalių konsultacijų nebuvimas**

Informacija, turinys ar rezultatai, generuojami arba kuriami naudojantis Bendrovės Paslaugomis, įskaitant naudojant dirbtinio intelekto pagrindu veikiančius įrankius, teikiami tik informaciniais ir operaciniais tikslais ir nėra laikomi teisinėmis, apskaitos, mokesčių, finansinėmis ar kitomis profesinėmis konsultacijomis. Vartotojai lieka visiškai atsakingi už bet kokių rezultatų tikslumo ir tinkamumo patikrinimą ir už nepriklausomų profesionalių konsultacijų gavimą, kai to reikia.

## **16. AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS IR PROFILIAVIMAS**

### **1. Automatizuoto sprendimų priėmimo naudojimas**

Bendrovė gali naudoti automatinius įrankius, įskaitant dirbtinio intelekto sistemas, kad padėtų priimti tam tikrus su Paslaugų administravimu, saugumu ir vientisumu susijusius veiklos sprendimus. Toks automatizuotas apdorojimas gali būti naudojamas, pavyzdžiui, siekiant aptikti sukčiavimą, netinkamą naudojimą, taikomų sąlygų pažeidimus, saugumo grėsmes ar kitą veiklą, dėl kurios gali būti imtasi tokių veiksmų kaip laikinas prieigos prie Paslaugų sustabdymas, apribojimas ar nutraukimas, arba sutartines priemones.

### **2. Žmonių priežiūra ir apsaugos priemonės**

Kai automatizuotas tvarkymas naudojamas priimant sprendimus, kurie gali turėti teisinių pasekmių arba panašų reikšmingą poveikį Vartotojams, Bendrovė įgyvendina tinkamas

apsaugos priemonės pagal taikomus duomenų apsaugos ir privatumo įstatymus. Šios apsaugos priemonės apima:

- a) žmogaus dalyvavimą sprendimų priėmimo procese prieš automatizuotą veiksmą arba iškart po jo;
- b) galimybę vartotojams prašyti, kad kvalifikuotas žmogaus atstovas peržiūrėtų arba persvarstytų sprendimą; ir
- c) priemonės, skirtas užtikrinti automatizuoto tvarkymo tikslumą, sąžiningumą ir proporcingumą.

### **3. Automatizavimo apimtis**

Bendrovės veiklai palaikyti naudojami automatizuoti įrankiai. Automatizuoti sprendimai priimami remiantis objektyviais kriterijais, susijusiais su Paslaugų naudojimu, saugumu, sutartiniu atitikimu ar teisiniais įsipareigojimais, ir nenaudojami profiliavimui reklamos tikslais.

### **4. Jurisdikcijos specifinės teisės**

Priklausomai nuo Vartotojo gyvenamosios vietos, gali būti taikomos papildomos teisės, susijusios su automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant teisę gauti prasmingą informaciją apie atitinkamą procesą arba ginčyti tam tikrus sprendimus, kaip numatyta taikomuose teisės aktuose (pvz., BDAR arba JK BDAR). Vartotojai gali pasinaudoti tokiomis teisėmis susisiekdami su Bendrove, naudodamiesi šios Privatumo politikos 11 skyriuje pateikta informacija.

## **17. TREČIŪJŲ ŠALIŲ PASLAUGOS IR NUORODOS**

Bendrovės svetainėje ar Paslaugose gali būti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines ar paslaugas, kurių Bendrovė nevaldo ir nekontroliuoja. Ši Privatumo politika netaikoma tokioms trečiųjų šalių paslaugoms. Bendrovė neatsako už trečiųjų šalių svetainių ar paslaugų privatumo praktiką, turinį ar saugumą, todėl Vartotojams rekomenduojama savarankiškai peržiūrėti jų privatumo politiką.

## **18. ANONIMIZUOTI IR APIBENDRINTI DUOMENYS**

Bendrovė gali anonimizuoti arba apibendrinti asmens duomenis taip, kad jų nebebūtų galima naudoti asmeniui identifikuoti. Anonimizuoti arba apibendrinti duomenys gali būti naudojami analizei, tyrimams, Paslaugų tobulinimui, saugumo ir verslo tikslais, kadangi pagal galiojančius įstatymus tokie duomenys nėra laikomi asmens duomenimis.